

à joindre impérativement à votre colis  
et à retourner à l'adresse suivante :

ROYER Marie  
Lieu-dit en Magnouac  
La Bourdette  
32220 ESPAON

Numéro de retour : _____  Numéro de commande : _____  Nom, Prénom : _____  Téléphone : _____ Email : _____	Date : _____  Signature : _____
--	---------------------------------------

Désignation article	Référence	Quantité	Motif du retour *	Observations

Vous souhaitez un remboursement

Vous souhaitez un avoir

**\* Motif du retour :**

- 1 - L'article reçu ne correspond pas à celui commandé
- 2 - J'ai fait une erreur dans ma commande
- 3 - L'article ne correspond pas à mes attentes
- 4 - L'article reçu est arrivé abimé ou cassé\*
- 5 - L'article présente un défaut de fabrication
- 6 - Ma commande est arrivée incomplète
- 7 - Autre, précisez :

**Conditions de Retour :**

Vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la date de réception du produit pour nous le retourner en vue d'un avoir ou d'un remboursement.

**Attention :** Les chèques cadeaux et les bons d'achats ne peuvent être ni repris, ni échangés.

Les articles concernés doivent être retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices et documentations. Tout article retourné incomplet, détérioré ou utilisé ne pourra être repris.